Mesafeli Satis Sozlesmesi

DOĞA EDUCATION ACADEMY MÜŞTERİ POLİTİKASI

DOĞA EDUCATION ACADEMY olarak, müşteri odaklı yaklaşımımızla gelen tüm talep ve şikayetleri en kısa sürede; gizlilik ilkesi çerçevesinde, şeffaf, anlaşılır, objektif, etkin ve verimli bir şekilde ele almayı taahhüt ediyoruz.

İlkelerimiz
• Hızlı Çözüm

Talep ve şikayetlerinize en kısa sürede yanıt veriyoruz.

• Gizlilik

Verilerinizi ve geri bildirimlerinizi gizlilik ilkesi çerçevesinde koruyoruz.

• Şeffaflık

Süreçlerimizde şeffaflık sağlıyor, sizleri her aşamada bilgilendiriyoruz.

• Anlaşılır İletişim

Size net ve anlaşılır bilgiler sunarak karmaşıklıktan uzak bir iletişim sağlıyoruz.

• Objektiflik

Değerlendirmelerimizde her zaman objektif ve adil davranıyoruz.

• Etkinlik ve Verimlilik

Tüm süreçlerimizi etkin ve verimli bir şekilde yönetiyoruz.

Yasal Uygunluk ve Erişilebilirlik

Yasal ve mevzuata dayalı şartlara uygun olarak, her zaman erişilebilir olmayı taahhüt ediyoruz. Bu sayede sizlere kesintisiz, güvenilir ve kaliteli hizmet sunmayı amaçlıyoruz.

Sürekli İyileştirme

Müşteri geri bildirimlerinden aldığımız güçle hizmetlerimizi sürekli iyileştiriyor ve geliştiriyoruz. Sizlerin memnuniyeti, bizim için en önemli motivasyon kaynağıdır.

DOĞA EDUCATION ACADEMY
E-posta: info@dogaeducation.com