Iptal ve Iade Kosullari

Genel Bilgilendirme
DOĞA EDUCATION ACADEMY üzerinden sunulan eğitim paketleri dijital içerik niteliğindedir ve kullanıcı erişimine anında açılmaktadır. Bu nedenle iptal ve iade süreçleri, yürürlükteki mevzuat ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri kapsamında değerlendirilmektedir.

Cayma Hakkı
Elektronik ortamda anında ifa edilen dijital hizmetlerde, kullanıcının açık onayı ile hizmetin başlaması halinde cayma hakkı bulunmamaktadır. Satın alma işlemini tamamlayan kullanıcı bu koşulu kabul etmiş sayılır.

İade Koşulları
Dijital eğitim hizmetlerinde içerik erişimi sağlandıktan sonra ücret iadesi yapılmaz. Ancak teknik bir hata nedeniyle hizmete erişim sağlanamaması gibi platform kaynaklı durumlarda, kullanıcı talepleri incelemeye alınır ve gerekli çözüm sağlanır.

Kullanıcı Sorumluluğu
Satın alma öncesinde eğitim içeriği, kapsamı ve teknik gereksinimler kullanıcı tarafından incelenmelidir. Yanlış ürün seçimi, kişisel tercih değişikliği veya kişisel nedenlerle iade talepleri kabul edilmez.

İletişim
DOĞA EDUCATION ACADEMY
E-posta: info@dogaeducation.com