



## **Iptal ve iade Kosullari**

### Genel Bilgilendirme

DOĞA EDUCATION ACADEMY üzerinden sunulan eğitim paketleri dijital içerik niteliğindedir ve kullanıcı erişimine anında açılmaktadır. Bu nedenle iptal ve iade süreçleri, yürürlükteki mevzuat ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri kapsamında değerlendirilmektedir.

### Cayma Hakkı

Elektronik ortamda anında ifa edilen dijital hizmetlerde, kullanıcının açık onayı ile hizmetin başlaması halinde cayma hakkı bulunmamaktadır. Satın alma işlemini tamamlayan kullanıcı bu koşulu kabul etmiş sayılır.

### İade Koşulları

Dijital eğitim hizmetlerinde içerik erişimi sağlandıktan sonra ücret iadesi yapılmaz. Ancak teknik bir hata nedeniyle hizmete erişim sağlanamaması gibi platform kaynaklı durumlarda, kullanıcı talepleri incelemeye alınır ve gerekli çözüm sağlanır.

### Kullanıcı Sorumluluğu

Satın alma öncesinde eğitim içeriği, kapsamı ve teknik gereksinimler kullanıcı tarafından incelenmelidir. Yanlış ürün seçimi, kişisel tercih değişikliği veya kişisel nedenlerle iade talepleri kabul edilmez.

### İletişim

DOĞA EDUCATION ACADEMY

E-posta: [info@dogaeducation.com](mailto:info@dogaeducation.com)